



AVENTURA SAMURAI

SEPARA TUS VACACIONES 2025 DESDE 2024

Saliendo desde BOGOTÁ

13 DÍAS  / 09 NOCHES 

Tokio 3N, Hakone, Kioto 3N, Nara, Kanazawa 1N, Shirakawago, Takayama, Gero 1N, Osaka 1N.

DETALLE DE ITINERARIO.

Todos nuestros programas pueden ser modificados de acuerdo a sus requerimientos, ya sea duración de su tour, intereses o actividades específicas, reservas de vuelos u otros destinos adicionales.

DÍA 01. BOGOTÁ – ESTAMBUL (domingo)

Vuelo con destino a la ciudad de Estambul. Noche a bordo.

DÍA 02. ESTAMBUL (lunes)

Llegada al aeropuerto de Estambul y conexión a Japón.

DÍA 03. ESTAMBUL - TOKIO (martes)

Llegada y recepción por el asistente de habla hispana y traslado al hotel en taxi (el asistente no subirá al taxi con los pasajeros y no los escoltará hasta el hotel previsto Hotel New Otani, Garden Tower).

NOTAS:

- En el hotel hay una mesa de información atendida por una guía de habla hispana de las 14:00hs hasta las 20:00hs. La mesa de información está ubicada en el Sofa Lounge (el área con sofás y sillas cerca de la recepción de la Torre Principal (The Main) en el piso 1 (planta baja).
- Las habitaciones están disponibles desde el horario regular de check-in: 15:00hs y de check-out 12:00hs.
- Los equipajes se llevarán a bordo del mismo bus o taxi del traslado.
- A 3 minutos a pie desde la estación de subte "Akasaka Mitsuke" de la línea "GinzaMarunouchi", tienen un hermoso Jardín Japonés de 40.000 metros cuadrados que ofrecen un ambiente de paz y tranquilidad a pesar de la ubicación céntrica de la ciudad de Tokio. Akasaka Mitsuke es uno de los centros comerciales con muchos restaurantes en los alrededores. También es la zona sofisticada rodeada por muchas Embajadas extranjeras. Fácil acceso al centro comercial de Ginza, el centro comercial más sofisticado de Tokio.

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited
Agent



DÍA 04. TOKIO (miércoles)

Desayuno en el hotel. Reunión en el lobby del hotel, planta baja/piso 1 de la torre principal The Main. Salida a realizar la visita de la ciudad de Tokio de media jornada con un guía de habla hispana (en grupo) donde conoceremos el Santuario Shintoísta de Meiji construido en 1920 y bombardeado en 1945, reconstruida en 1958, la historia de la ermita, dedicada al emperador Meiji y su esposa, es breve pero memorable, que

irradia calma y dignidad, como lo ha estado allí durante siglos. Continuación en dirección hacia la Plaza del Palacio Imperial (no se entrará al recinto del palacio). Salida hacia el viejo barrio de Asakusa donde se hará lo más atractivo del tour, el Templo Senso-ji a la diosa Kannon, atravesando la arcada comercial calle Nakamise con hileras de tiendas de recuerdos.

Después se hará un recorrido a través del centro comercial de Ginza donde termina el tour alrededor del mediodía. Resto de tiempo libre para actividades personales. Regreso al hotel por cuenta de los pasajeros. Alojamiento.

DÍA 05. TOKIO – HAKONE – TOKIO (jueves)

Desayuno temprano en el hotel. Reunión en el lobby del hotel para dar inicio a la excursión a Hakone de jornada completa con un guía de habla hispana (en grupo). Una vez en el Parque Nacional de HAKONE, embarque en el Lago Ashi (paseo en barco) donde disfrutará de un mini-crucero (en días claros se puede admirar el Monte Fuji tanto desde el Lago Ashi como desde el Valle Owakudani) tras el crucero, visita al Valle Owakudani (hay posibilidad de no poder visitar el valle Owakudani dependiendo de la densidad de gas volcánica o de tráfico, en tal caso visitaremos el Santuario Hakone-jinja para reemplazar dicho lugar).

Almuerzo en restaurante local. Continuación de la visita al Museo al aire libre de Hakone (en caso que el barco no opere por motivo climático, se visitará como alternativa Hakone Sekishoato “reconstrucción de un puesto de control en una carretera medieval”). En horas de la tarde regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 06. TOKIO - KIOTO – NARA – KIOTO (viernes)

Desayuno en el hotel. Encuentro con el asistente de habla hispana en el lobby del hotel para el traslado a la estación de Tokio para viajar a Kioto y Nara.

Salida desde Tokio con destino a Kyoto en tren bala NOZOMI #215 (el guía no viajará con los pasajeros en el tren). Llegada a la estación Kioto y recepción por otra guía de habla hispana (el horario de tren está sujeto al cambio).

Comienzo de la excursión a Nara en grupo, visitando el Templo Todaiji, que data del año 751, reconstruida en 1709 hoy es 2/3 partes de su dimensión original y aún así sigue siendo la construcción en madera más grande del mundo; reconocido por cobijar la escultura de Buda más grande con 16,2 metros de alto y 454 toneladas de peso, el templo fue testigo de la rivalidad entre el poder político y el religioso que concluyó con el traslado de la capital, de Nara (710-784) a Kioto





(794-1868). El Parque de Nara, llamado también Parque de los Ciervos, considerado guardián de los templos se calculan algo más de mil los que habitan el parque y están acostumbrados a ser alimentado por los turistas. Tiempo libre para almorzar. Continuación a Kioto para visitar Gion (Barrio de Geisha, casco antiguo de Kioto, donde viven la mayoría de Geishas de Kioto). En la tarde noche llegada al hotel en Kioto y check in en hotel previsto Kyoto Tokyu Hotel.

NOTAS:

- Hotel ubicado 7 minutos a pie desde la estación Kioto.
- Puede haber cambios en el orden que se visiten los sitios en Kioto. Hay posibilidad que el día 4 se visiten unos de los sitios mencionados en el itinerario del día siguiente dependiendo de la situación del tráfico. En tal caso se visita Gion al día siguiente.
- Las habitaciones están disponibles hasta el horario regular de check-in (13:00hs) y check-out (11:00hs).
- Una maleta (por persona) será enviada de Tokio a Kioto en forma separada en camión. Cuando hay más de 40 pasajeros en una salida, las maletas se transportarán en privado desde el Hotel New Otani hasta el Hotel Kioto y llegarán durante la tarde del mismo día.
En temporada baja cuando hay menos pasajeros, las maletas se transportarán en servicio regular y en este caso llegarán al día siguiente, de manera tal que se aconseja llevar una mochila o maleta pequeña con una muda de ropa para pernoctar una noche.

DÍA 07. KIOTO (sábado)

Desayuno en el hotel. Encuentro en el lobby del hotel. Salida a realizar la visita de Kioto de jornada completa con un guía de habla hispana (en grupo), conociendo el Templo Sanjusangendo con mil estatuas de Kannon, dios de misericordia, Santuario Fushimi Inari, es el principal santuario sintoísta dedicado al espíritu de Inari y situado en Fushimi-ku, uno de los distritos de Kioto; es especialmente conocido por los miles de torii rojos que delimitan el camino por la colina en tal cual se encuentra situada en santuario, los torii son donaciones de particulares familias o compañías, al espíritu de Inari se le considera como protector de las cosechas, especialmente de arroz, en consecuencia históricamente ha sido asociado con la riqueza y se le considera uno de los lugares más bellos de Kioto, y uno de los símbolos de Japón. El Templo Kinkakuji o Pabellón Dorado que data del año 1397 y reconstruida en 1950, luego de un incendio intencional, su estructura está cubierta por láminas de Oro; Templo Tenryu-ji, Tenryu-ji es el templo principal de la escuela Rinzai, fue construido en 1339 en un antiguo edificio de la villa del Emperador Go-Daigo, la atracción principal del Templo Tenryu-ji es el jardín Zen, que data del siglo XIV; este es un triunfo de diseño; el jardín posee un gran estanque que capta el reflejo de los árboles de arce y las grandes rocas de corte áspero de la periferia. El Bosque de Bambú de Sagano en Arashiyama, el bambú, esta exótica planta gramínea en forma de caña, es parte de la fascinante y rica cultura japonesa y oriental, y actualmente posee un gran potencial como recurso verde, el bosque de bambú de Arashiyama se caracteriza por las sombras de clorofila y el susurro que produce el balanceo suave de los troncos de bambú, este hermoso bosque inspira tranquilidad a la vez que posee una gran estética natural. Almuerzo incluido. En la tarde regreso al hotel. Alojamiento.



DÍA 08. KIOTO - TOUR OPCIONAL A HIROSHIMA & MIYAJIMA (domingo)

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales o una excursión opcional a Hiroshima & Miyajima, que comenzará con el encuentro en el lobby del hotel a primera hora para tomar el traslado a la estación Kioto. Salida desde Kioto hacia Hiroshima en tren bala NOZOMI #3, llegada a la estación Hiroshima e inicio del tour en Hiroshima (la

visita se realizará con guía de habla hispana, la visita podría realizarse en autobús privado dependiendo del número de participantes, si hay menos de 10 pasajeros, se realizará en transporte público, si hay 10 o más pasajeros, se hará en bus privado).

En el tour se conocerá el Santuario Shintoísta Itsukushima famoso por la Puerta "Torii" en el mar, designado como Patrimonio Cultural de Humanidad por la UNESCO, el Parque Memorial y el Museo de la Paz, la Cúpula de la bomba atómica. Después traslado a la estación de Hiroshima. A la hora acordada salida desde Hiroshima con destino a Kyoto en tren bala NOZOMI #52, llegada a la estación Kioto donde termina el tour. Regreso al hotel por cuenta de los pasajeros en el shuttle bus del hotel o en taxi. Alojamiento.

NOTAS:

- No incluye almuerzo
- Hiroshima está a aproximadamente 100 minutos en tren bala desde Kyoto
- Horario de tren sujeto a cambio

DÍA 09. KIOTO – KANAZAWA (lunes)

Desayuno en el hotel. Reunión en el lobby con un guía de habla hispana y el traslado a Kanazawa en autobús privado (dependiendo del número de pasajeros, podría ser una furgoneta). Llegada a Kanazawa y visita de jornada completa con un guía de habla hispana (en grupo) conociendo el Mercado Omicho un mercado animado donde venden pescados, mariscos, verduras, etc. El Barrio Higashichaya, es uno de los barrios de geishas más populares y conocidos de la ciudad de Kanazawa. El Jardín Kenrokuen, uno de los jardines más famosos de Japón. Tiempo libre para almorzar en el Mercado Omicho. Al terminar, traslado al hotel en Kanazawa y check in. Alojamiento.

NOTA: Una maleta por persona será enviada desde Kioto directo al hotel en Osaka por separado en camión por lo que aconsejamos llevar un bolso de mano o mochila para pernoctar 1 noche en Kanazawa y otra noche en Gero.

DÍA 10. KANAZAWA – SHIRAKAWAGO – TAKAYAMA – GERO (martes)

Desayuno en el hotel. Reunión en el lobby y salida hacia Shirakawago con un guía de habla hispana (en grupo) conociendo Shirakawago Gasshozukuri: población fue declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO por la cantidad de granjas gasshozukuri que se conservan en perfecto estado. Continuación del viaje hasta Takayama donde se visitará la famosa calle





Kamisannomachi con tiendas de recuerdos y bodegas de sake que nos trasladará a la antigua atmósfera de Japón. Luego visita de Yatai Kaikan para apreciar las carrozas tradicionales para Festival de Takayama. Almuerzo en restaurante local. Traslado al Ryokan en Gero y check in. Cena y alojamiento

NOTAS:

- El Ryokan en Gero dispone de baños de aguas termales, hay un baño solo para mujeres y otro baño solo para hombres.
- Tradicionalmente hoteles y ryokanes no permiten a personas con tatuajes llamativos utilizar baños de aguas termales ya que los tatuajes están asociados a la Yakuza (mafia japonesa).

DÍA 11. GERO – OSAKA (miércoles)

Desayuno en el hotel. Reunión en el lobby con un guía de habla hispana; y traslado a la estación de Gero caminando. Salida desde Gero con destino a Nagoya en tren express Wideview Hida #4, llegada a la estación de Nagoya y continuación en tren bala Nozomi #215 a Shin-Osaka, llegada y visita de Osaka con un guía de habla hispana (en grupo) para conocer Dotonbori, la animada zona de entretenimiento de Dotonbori es el destino turístico más famoso de Osaka y es famoso por sus llamativas luces de neón, carteles extravagantes y una enorme variedad de restaurantes y bares. El Castillo Osaka, es uno de los elementos más importantes de Osaka no solo por su belleza, es muy importante por su historia, fue construido a finales del siglo XVI por Toyotomi Hideyoshi, el señor de la guerra que mantuvo al país bajo su yugo; desempeñó un papel importante en la unificación de Japón. Tiempo libre para almorzar en Dotonbori. En la tarde traslado al hotel en Osaka y check in. Alojamiento.

- Los horarios de tren están sujetos a cambios sin previo aviso.



DÍA 12. OSAKA – ESTAMBUL (jueves)

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto de Kansai en Airport Limousine Bus sin asistencia.

NOTAS:

- Los pasajeros recibirán los billetes de autobús al realizar el check-out.
- El Airport Limousine Bus sale desde la terminal de autobuses que está ubicada al lado del Sheraton Miyako Hotel Osaka para el aeropuerto de Kansai (KIX) que está a 50min desde la terminal de autobuses.

DÍA 13. ESTAMBUL – BOGOTÁ (viernes)

Conexión en Estambul para tomar el vuelo de regreso.

****FIN DE NUESTROS SERVICIOS****

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.



VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK0800	BOGOTA ESMABUL	15:40	15:45+1
TK0198	ESTAMBUL HANEDA (TOKIO)	02:35	19:45+1
TK0087	OSAKA (KIX) ESTAMBUL	22:30	05:40+1
TK0800	ESTAMBUL BOGOTA	08:25	14:05

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

23 de marzo al 04 de abril de 2025	
ACOMODACIÓN	TARIFA DESDE
Precio por persona en doble o triple	6.515 USD
TARIFA CON DESCUENTO ASOCIADO A COOPERATIVA DE PROFESIONALES	6.435 USD

TARIFA Y DISPONIBILIDAD SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO

***DOLARES LIQUIDADOS A LA TRM DEL DÍA DEL ENVIÓ DE LA COTIZACIÓN**

(Esta debe ser actualizada de acuerdo al día de pago).

Notas importantes:

- Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- Consultar tarifa de niños.
- **Se requiere obligatoriamente el carnet internacional de la Fiebre Amarilla (con una aplicación por lo menos de 15 días antes del viaje).**

INCLUYE

- 👉 Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Bogotá - Estambul // Estambul - Haneda // Kansai - Estambul // Estambul - Bogotá con Turkish Airlines.
- 👉 Traslado y excursiones, según mencionados en el itinerario (si hay menos de 10 participantes, el transporte público podría ser utilizado para las visitas en lugar de vehículos privados).
- 👉 Guía de habla hispana en las excursiones de los días 4-7 y 9-11 y en el tour opcional para Hiroshima

Calle 168 No 21-42 Piso 4

Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited Agent



- 👉 Asistente de habla hispana para los siguientes traslados: en el aeropuerto de llegada para tomar el taxi (sin asistencia a bordo), y del hotel en Tokio a la estación de Tokio.
- 👉 Desayunos diarios, 3 almuerzos y 1 cena (al estilo Japonés).
- 👉 Trenes:
- 👉 Tren bala Nozomi (Tokio a Kioto) /asientos reservados en clase turista.
- 👉 Tren express Hida (Gero a Nagoya) / asientos reservados en clase turista.
- 👉 Tren bala Nozomi (Nagoya a Shin-Osaka) /asientos reservados en clase turista
- 👉 NOTA: En caso de que no opere el tren express Hida (Gero a Nagoya) a causa de fuerte lluvia u otra razón, se usará un autobús como alternativa.
- 👉 Entradas a los lugares mencionados en el itinerario.
- 👉 Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 👉 2% del fee bancario.

NO INCLUYEN

- 👉 Vuelos no descritos.
- 👉 Vacunas.
- 👉 Documentación para obtener visa o pasaporte.
- 👉 Bebidas durante las comidas y en general.
- 👉 Propinas de guías acompañantes y conductores.
- 👉 Alimentación no descrita.
- 👉 Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- 👉 Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- 👉 Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- 👉 Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- 👉 Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- 👉 Ningún servicio que no esté especificado.
- 👉 Artículos de naturaleza personal, es decir, uso de teléfono/internet, lavandería, agua embotellada y otras bebidas alcohólicas y bebidas no alcohólicas, etc.
- 👉 Tour opcional a Hiroshima, opera siempre y cuando haya un mínimo de personas y haya disponibilidad.
- 👉 Trámite de Visa a JAPON

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.



5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desean cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
10. Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.
11. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles.
12. Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.
13. La misma categoría de hoteles será confirmada en caso de no haber disponibilidad en los hoteles mencionados arriba.
14. Debido a la poca disponibilidad de habitaciones en DOBLE en Japón, no se puede garantizar la habitación DOBLE (de cama matrimonial) por lo que se confirmarán una habitación TWIN de 2 camas
15. Las habitaciones con una cama matrimonial pueden ser más pequeñas que las twin.
16. Una habitación triple es la habitación TWIN (2 camas) + una cama extra de tamaño menor.
17. En caso de uso individual, las habitaciones pueden ser más pequeñas.
18. Envío de equipaje; las maletas serán transportadas desde el hotel en Tokio hasta el hotel en Kioto por separado en camión. Entre los aeropuertos y los hoteles, las maletas serán transportadas en el maletero del vehículo; permitido solo 1 maleta por persona (de tamaño normal/ hasta máx. 23kg), cuando hay más de 40 pasajeros en una salida, las maletas se transportarán en un micro en privado desde el Hotel New Otani hasta el Hotel Kyoto y llegarán durante la tarde del mismo día; en la temporada baja cuando no hay muchos pasajeros, las maletas se transportarán en servicio regular y en este caso llegarán al día siguiente de manera tal que se aconseja llevar una mochila o maleta pequeña con una muda de ropa para pernoctar una noche.

Las maletas serán transportadas desde Kioto directo al hotel en Osaka por separado en camión por lo que se aconseja llevar un bolso de mano o una mochila para pernoctar 1 noche en Kanazawa y otra noche en Gero.

Entre los aeropuertos y los hoteles, las maletas serán transportadas en el maletero del vehículo.

19.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited
Agent



- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico gearias@superdestino.com.co // **CELULAR – WHAT APP 3174235344**
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si SUPERDESTINO SAS Y/O EL OPERADOR, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el cliente y es responsabilidad del cliente el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 100 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:



- Si a los 100 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 80% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, AKIRA TRAVEL. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario AKIRA TRAVEL. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a AKIRA TRAVEL. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

1. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 101 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 101 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 80% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 81 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 80 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 80%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

2. NOTAS IMPORTANTES

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.



- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, SUPERDESTINO SAS Y/O EL OPERADOR. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- SUPERDESTINO SAS Y /O EL OPERADOR no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.



- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora ASSIST CARD. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited
Agent



Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Seguros		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* Incluye: Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p> <p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p> <p>Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p> <p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:
 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
 2. La tarjeta ya este emitida.
 3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
 4. Límite de edad: Hasta los 74 años para la cancelación de viaje multicausal.

B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%. Este adicional de cancelación de

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited
Agent



viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE

Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

C. EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited
Agent



3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, ski acuático, alpinismo, ski y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

SUPERDESTINO SAS, con Registro Nacional de Turismo 5094 - 67795 - 54320 Agencia de Viajes y Turismo, expedida por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.superdestino.com.



CLAUSULA RESPONSABILIDAD AGENCIA:

La Agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y los decretos 1075/97-53/2002 y 2438/2010 y demás decretos reglamentarios.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD PASAJERO:

Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones de los viajeros conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia.

ADVERTENCIA:

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679/2001, SUPER DESTINO S.A.S rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, advertimos al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.

Tardas 5 segundos en imprimir este e-mail, el árbol para hacer el papel tarda 7 años en crecer. Por favor considere su responsabilidad ambiental. "NO imprima este mensaje si no es necesario. *

Para felicitaciones, sugerencias, quejas o reclamos ingrese a www.superdestino.com en el link de atención al cliente.

Calle 168 No 21-42 Piso 4
Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

e-mail: aortiz@superdestino.com.co

Tel: +57 318 4095347



Accredited
Agent