



**Desde USD 6.381**

**Precio por persona en acomodación Triple**



**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos –  
Visa de Japón – alojamiento – excursiones –  
alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de  
asistencia médica con beneficio de cancelación**

**15 días**

**Estambul, Tokio, Hakone, Nara, Kioto, Kanazawa,  
Gero, Osaka**

**SALIDA**

**Junio 13**

**REGRESO**

**junio 27**

Calle 168 No 21-42 Piso 4  
Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



## DETALLE DE ITINERARIO.

Todos nuestros programas pueden ser modificados de acuerdo a sus requerimientos, ya sea duración de su tour, intereses o actividades específicas, reservas de vuelos u otros destinos adicionales.

## ITINERARIO

### DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

### DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita a La Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. A continuación, cruzaremos a la parte Asiática por el primer puente colgante del Bósforo para visitar La Colina de Çamlıca desde donde tenemos una impresionante vista panorámica de la ciudad. Tras bajar de la colina tomaremos el barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad desde donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. **Almuerzo** y por la tarde visita a la Mezquita Nueva, la última mezquita imperial y el Bazar de las Especias. Traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 4 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá tomar la excursión **OPCIONAL** Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel, se tendrá la habitación disponible hasta la hora del traslado al aeropuerto.

**Nota:** La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.

### DÍA 5 MARTES ESTAMBUL – TOKIO



Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Tokio. Llegada al aeropuerto de Haneda en Tokio. Después del trámite de inmigración y aduana, recibimiento por un asistente de habla española y traslado al hotel en taxi. El asistente los acompañará hasta el hotel.

## DÍA 6 MIÉRCOLES TOKIO

Desayuno en el hotel. A las 8:20 horas, reunión en el lobby de la Planta Baja / Piso 1 de la torre principal The Main. Salida para realizar la visita de medio día de la ciudad, con un guía de habla española. Conocerán el Santuario Meiji, dedicado al exemperador Mutsuhito, la Plaza del Palacio Imperial (no incluye entrada al recinto del palacio), el Templo Senso-ji y la calle comercial Nakamise con sus hileras de tiendas de recuerdos. A las 13:00 horas, el recorrido terminará en Ginza. Los pasajeros que deseen regresar al hotel, el guía les explicará cómo hacerlo. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

Después de la visita del Templo Senso-ji y la Calle Nakamise en Asakusa, podrán participar en la actividad **OPCIONAL** ceremonia del té en Asakusa. Los participantes en esta actividad opcional no irán a Ginza con el grupo en autobús. Necesitan llevar calcetines para participar en la ceremonia del té: A las 12:45 horas, después de la visita del Templo Senso-ji y la Calle Nakamise en Asakusa, encuentro con un asistente de habla hispana. (El guía indicará el punto de encuentro durante la visita del Templo Senso-ji.). Traslado al local de la ceremonia del té a pie con el asistente. A las 13:00 horas, Inicio de la ceremonia del té

- ✓ Explicación sobre la ceremonia del té
- ✓ Demostración de la ceremonia del té por un maestro o una maestra
- ✓ Comer un dulce y tomar el té matcha
- ✓ Sacar fotos de recuerdo

A las 14:00 horas, la actividad termina en la estación de metro de Asakusa. El asistente les explicará a los pasajeros cómo volver al hotel o ir a Ginza en metro, pero no los acompañará. Almuerzo NO está incluido. Tienen la posibilidad de comer algo ligero durante el tiempo libre en la Calle Nakamise en Asakusa.

**Nota:** Esta actividad no se vende en destino, para pasajeros que deseen tomarlo, debe reservarse 4 semanas antes de iniciar el viaje. Está sujeto a disponibilidad y únicamente se garantiza con pago total. Una vez confirmado no es reembolsable.

**Observación importante:** Esta excursión no estará disponible a partir de noviembre 18.

## DÍA 7 JUEVES TOKIO – HAKONE – TOKIO

Desayuno en el hotel. A las 7:50 horas, reunión en el lobby. Salida para realizar una excursión de día completo a Hakone, con un guía de habla española. Se conocerá el Lago Ashi donde realizará un paseo en barco; el Valle Owakudani, en días claros se puede admirar el Monte Fuji, tanto desde el Lago Ashi como desde el Valle Owakudani; el Museo al Aire Libre de Hakone. **Almuerzo** en un restaurante. Entre las 5 a 6 pm, después de la visita, regreso al hotel. Alojamiento.

### Notas:

- En caso de que el barco no opere a causa de fuerte lluvia y viento, visitarán como alternativa Hakone Sekishoato, una reconstrucción de un puesto de control en una carretera medieval.



- Dependiendo de la densidad de gas volcánica, es posible que no se pueda visitar el Valle Owakudani. También puede que no se pueda visitar el valle debido a terribles atascos en las carreteras. En tales casos se visitará el Santuario Hakone-jinja.

## **DÍA 8 VIERNES TOKIO – KIOTO – NARA – KIOTO**

Una maleta por persona será enviada desde el hotel en Tokio hasta el hotel en Kioto. Las maletas pueden llegar a Kioto en la tarde del mismo día. Puede pasar que las maletas no lleguen al hotel en Kioto el mismo día. En tal caso, los pasajeros necesitan llevar consigo una mochila o pequeña maleta con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche.

Desayuno en el hotel. A las 8:00 horas, reunión en el lobby y traslado a la estación de Tokio con un asistente de habla española. A las 9:21, salida desde Tokio con destino a Kioto en tren bala Nozomi No. 215. Llegada a la estación de Kioto donde un guía de habla española los recibirá. A continuación, se realizará la excursión de Nara donde se conocerá el Templo Todai-ji con la colosal estatua de Buda y el Parque de Nara o Parque de los Ciervos que acoge muchos venados en semilibertad. En Kioto se visitará Gion (barrio de geishas). Llegada al hotel en Kioto y alojamiento.

### **Notas:**

- El horario de tren está sujeto a cambio.
- Puede haber cambio en el orden en que se visitaran los sitios en Kioto. Es posible que ese día se visite uno de los sitios mencionados en el itinerario del día siguiente. En tal caso visitaremos Gion al día siguiente.

## **DÍA 9 SÁBADO KIOTO**

Desayuno en el hotel. A las 8:20 horas, reunión en el lobby. Salida para realizar una visita de día completo de la ciudad de Kioto, con un guía de habla española. Conocerán el Templo Sanjusangendo (con mil estatuas de Kannon, dios de misericordia); el Santuario Fushimi Inari (con miles de pórticos “torii”); el Templo dorado Kinkaku-ji; el Templo Tenryu-ji, con un bello jardín japonés; el Bosque de Bambú de Sagano en Arashiyama. Almuerzo en un restaurante. A las 17:30, regreso al hotel y alojamiento.

## **DÍA 10 DOMINGO KIOTO**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL a Hiroshima & Miyajima** (no incluye almuerzo): a las 07:30 horas, reunión en el lobby con el guía de habla española. Traslado a la estación de Kioto. A las 8:26 hora salida en tren bala Nozomi No. 3. Llegada a Hiroshima y comienzo de la visita en transporte público para conocer el Santuario Itsukushima en la Isla Miyajima; el Parque y Museo de la Paz de Hiroshima; la Cúpula de la Bomba Atómica. Al finalizar, traslado a la estación de Hiroshima. A las 17:57 horas, salida rumbo a Kioto en tren bala Nozomi No. 52. La excursión termina al llegar a la estación de Kioto. De la estación al hotel, traslado por cuenta de los pasajeros en el Shuttle bus del hotel o en taxi.

### **Nota:**

- Los horarios de tren están sujetos a cambio.
- Este opcional no se vende en destino, para pasajeros que deseen tomarlo, debe reservarse 4 semanas antes de iniciar el viaje. Está sujeto a disponibilidad y únicamente se garantiza con pago total. Una vez confirmado no es reembolsable.

**DIA 11 LUNES KIOTO – KANAZAWA**

Una maleta por persona será enviada desde el hotel en Kioto hasta el hotel en Osaka. Lleven consigo una mochila o maleta de mano con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Kanazawa y otra en Gero.

Desayuno en el hotel. A las 8:00 horas, reunión en el lobby con un guía de habla española y traslado a Kanazawa en autobús privado (dependiendo del número de pasajeros, podría ser una furgoneta). Llegada a la Estación de Kanazawa. Visita de Kanazawa con un guía de habla española; conocerán: el Mercado Omicho, mercado animado donde venden pescados, mariscos, verduras, etc. (tiempo libre para almorzar, **no incluido**); Barrio Higashichaya; el Jardín Kenrokuen (uno de los jardines más famosos de Japón). Traslado al hotel y alojamiento.

**DÍA 12 MARTES KANAZAWA – SHIRAKAWAGO – TAKAYAMA – GERO**

Desayuno en el hotel. A las 8:15 horas, reunión en el lobby y salida hacia Shirakawago con un guía de habla española. Allí conocerán las casas al estilo Gasshozukuri. Después, traslado a Takayama donde conocerán: el barrio histórico Kamisannomachi con tiendas de recuerdos y bodegas de sake; el Yatai Kaikan (exposición de las carrozas para el Festival de Takayama). **Almuerzo** incluido. Al atardecer, traslado al ryokan en Gero. **Cena** y alojamiento.

A las 18:00 horas, disfruten de un baño Onsen (de aguas termales). El ryokan en Gero dispone de baños de aguas termales. Hay un baño sólo para mujeres y otro baño sólo para hombres. Tradicionalmente hoteles y ryokanes no permiten a personas con tatuajes llamativos utilizar baños de aguas termales, ya que los tatuajes están asociados a la Yakuza (mafia japonesa).

**DÍA 13 MIÉRCOLES GERO – NAGOYA – OSAKA**

Desayuno en el ryokan. A las 8:15 horas, reunión en el lobby. Traslado a la Estación de Gero a pie o en Shuttle bus del ryokan. A las 8:46 salida desde Gero con destino a Nagoya en el Tren Express Wideview Hida #4. Llegada a la Estación de Nagoya y a las 10:58 horas, salida desde Nagoya con destino a Shin-Osaka en el Tren Bala Nozomi #215. Llegada a la Estación Shin-Osaka. Visita de Osaka con un guía de habla española. Conocerán: Dotonbori (barrio muy animado con muchos restaurantes con fachadas extravagantes – por ejemplo, con una figura gigante de cangrejo; el Castillo de Osaka. Tiempo libre para almorzar en Dotonbori (**no incluido**). Al atardecer, traslado al hotel y alojamiento.

**Nota:**

- En caso de que no opere el Tren Express Hida de Gero a Nagoya, a causa de fuertes lluvias u otra razón, usaremos un autobús como alternativa.
- Los horarios de tren están sujetos a cambio.

**DÍA 14 JUEVES OSAKA – AEROPUERTO DE KANSAI (KIX) – ESTAMBUL**

Desayuno en el hotel. Traslado al Aeropuerto de Kansai (KIX) en Airport Limousine Bus con asistencia. Los pasajeros recibirán los billetes de autobús al hacer check-out. Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. Noche a bordo.



## DÍA 15 VIERNES ESTAMBUL – BOGOTÁ

Llegada a Estambul y conexión en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

### FIN DE NUESTROS SERVICIOS

### INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Tokio (Haneda) // Osaka – Estambul\* – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

#### Servicios en Turquía:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- Desayuno diario.
- Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.
- Un almuerzo el día de la visita al Bósforo y Bazar de las Especias. No incluye bebidas.

#### Servicios en Japón:

- Visa de Japón.
- Traslado de llegada en el aeropuerto Haneda.
- En Haneda, asistencia de habla hispana en el aeropuerto a la llegada para tomar el transporte que lo llevará al hotel.
- Traslado a la estación de Tokio con un asistente de habla española.
- Tren bala Nozomi de Tokio a Kioto con asientos reservados en clase turista.
- Transporte terrestre de Kioto a Kanazawa.
- Transporte terrestre de Kanazawa a Gero.
- Traslado a la Estación de Gero.
- Tren express Wideview Hida de Gero a Nagoya con asientos reservados en clase turista. En caso de que no opere el tren express Hida a causa de fuertes lluvias u otra razón, usaremos un autobús como alternativa.
- Tren bala Nozomi de Nagoya a Shin-Osaka con asientos reservados en clase turista.
- Traslado de salida al aeropuerto de Kansai en Osaka, en Airport Limousine Bus con asistencia de habla hispana.
- 3 noches de alojamiento en Tokio.
- 3 noches de alojamiento en Kioto.
- 1 noche de alojamiento en Kanazawa.
- 1 noche de alojamiento en un ryokan en Gero.
- 1 noche de alojamiento en Osaka.
- Desayunos durante todo el recorrido.
- 1 almuerzo sin bebidas en un restaurante en Hakone.
- 1 almuerzo sin bebidas en un restaurante en Kioto.
- 1 almuerzo sin bebidas en un restaurante en ruta de Shirakawago a Takayama.
- 1 cena (estilo japonés) sin bebidas en el ryokan en Gero.

Calle 168 No 21-42 Piso 4

Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



- Visita de Tokio de medio día con guía de habla español, en servicio compartido.
- Excursión a Hakone de día completo con guía de habla español, en servicio compartido.
- Excursión a Nara con guía de habla español, en servicio compartido.
- Visita de Kioto de día completo con guía de habla español, en servicio compartido.
- Visita de Kanazawa con guía de habla español, en servicio compartido.
- En Shirakawago conocerán las casas al estilo Gasshozukuri.
- Visita en Takayama del barrio histórico Kamisannomachi y Yatai Kaikan.
- Visita de Osaka con guía de habla español, en servicio compartido.
- Guía de habla español en las excursiones.
- Entradas a los lugares mencionados.
- Impuestos hoteleros.

### NO INCLUYEN

- Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15 por persona, valor a pagar directamente en destino al guía.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino\*.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

\*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, SUPERDESTINO Y/O EL OPERADOR no asumen ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

PRECIOS POR PERSONA EN USD			
CONCEPTO	Doble	Triple	Sencilla
PLAN ESTAMBUL Y JAPÓN	USD 6.545	USD 6.381	USD 8.279
<b>DESCUENTO COOPERATIVA</b>	<b>USD 220</b>	<b>USD 200</b>	<b>USD 270</b>
<b>VALOR A PAGAR CON DESCUENTO</b>	<b>USD 6.325</b>	<b>USD 6.181</b>	<b>USD 8.009</b>



## ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:35	16:40+1
Día 5	Estambul – Haneda	TK 198	2:00	19:20
Día 14	Osaka – Estambul	TK 87	21:55	05:00+1
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	9:40	15:05

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por SUPERDESTINO teniendo en cuenta algún ajuste o modificación.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Windsor	Primera
	Akgun	Primera
	Holiday Inn Istanbul City	Primera
	Taksim Arts	Primera
Tokio	New Otani Tokyo, Garden Tower	Primera
Kioto	Kyoto Tokyu Hotel	Primera
Kanazawa	Kanazawa Tokyu Hotel	Primera
Gero	Ryokan Suimeikan: Habitación al estilo japonés con futon (camas japonesas), o habitación semi-japonés-semi-occidental con camas occidentales	Primera
	Ryokan Ogawaya: Habitación al estilo japonés	Primera
Osaka	Sheraton Miyako Hotel Osaka	Primera

**Nota:** Suplemento por Upgrade a habitación Premium en el Hotel Kyoto Tokyu por las 3 noches: USD 100 por persona en Hab. Doble o Triple – USD 150 por persona en Hab. Sencilla. Se debe adicionar el 2% de gastos financieros. Si el pago en es pesos se liquidará a la TMR del día en que se haga el pago.





## VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA, CON PAGO EN COLOMBIA

Ciudad	Visita	Valor
Tokio	Ceremonia del té en Asakusa (*)	75
Kioto	Hiroshima & Miyajima	460

- Estos opcionales no se venden en destino, para pasajeros que deseen tomarlos, deben reservarse 4 semanas antes de iniciar el viaje. Están sujetos a disponibilidad y únicamente se garantizan con pago total. Una vez confirmados no son reembolsables.
- (\*) Esta excursión no estará disponible a partir de noviembre 18.
- Servicios sujetos a disponibilidad. Dependiendo de la misma, es posible que no podamos confirmar.
- Se debe adicionar el 2% de gastos financieros. Si el pago es en pesos se liquidará a la TMR del día en que se haga el pago.

## VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA, CON PAGO EN DESTINO

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	100

- El valor de las visitas y excursiones es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino.
- Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, SUPERDESTINO y/o el operador no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

## NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.



- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 75 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

## INFORMACIÓN SOBRE JAPÓN

### Personas con movilidad reducida

Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas por lo que es imprescindible consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. Cualquier gasto adicional de asistencia que requieran a lo largo del recorrido correrá por cuenta del cliente. En caso de que un cliente aparezca con silla de ruedas sin previo aviso no podemos garantizar la participación en la excursión.

### Alojamiento

- En Japón los hoteles disponen de muy pocas habitaciones con una cama matrimonial (habitación doble), no podemos garantizar que los hoteles asignen ese tipo de habitación a los pasajeros en este programa. Normalmente los hoteles asignan habitaciones con 2 camas separadas (habitación twin). La habitación de uso individual o sencilla, es más pequeña que la twin.
- Las habitaciones con una cama matrimonial pueden ser más pequeñas que las twin.
- **Importante:** Si es un viaje de luna de miel, por favor informar con 3 semanas de antelación a la fecha de llegada a Japón. Si lo avisan después del inicio del programa, ya será demasiado tarde para cambiar la habitación a una con una cama matrimonial.
- La habitación triple será con 2 camas regulares + una cama extra de tamaño menor.
- Horario de registro en los hoteles es a partir de las 15:00 horas y no antes. En caso de desear Early check-in, es necesario solicitar una noche extra pre-tour, aunque no se puede garantizar disponibilidad.
- Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra. Disponibilidad no garantizada.
- Si los clientes tienen preferencia de habitación fumador o de no-fumador deben hacer solicitud, aunque no se puede garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel. Si no hay ninguna petición expresa se solicitará habitación no-fumador a los hoteles,



siempre sujeto a disponibilidad. Los casos informados una vez en Japón es posible que no puedan ser atendidos.

### **Alimentos**

No se incluyen bebidas en las comidas (almuerzos y/o cenas).

Los casos de intolerancias alimenticias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) deben comunicarse con un mínimo de 3 semanas de antelación a la llegada a Japón. Los restaurantes no podrán adaptar comidas a última hora. Los casos informados después de la llegada a Japón no se podrán solucionar en destino ni darán lugar a quejas o a reclamos.

### **Tren**

Los asientos reservados en este programa para los trayectos en tren serán en clase turista. Primera clase no está disponible en este programa.

### **Guía-asistente**

Guía de habla española para las visitas y excursiones y durante la excursión opcional a Hiroshima.

### **Equipaje**

Entre los aeropuertos y los hoteles, las maletas serán transportadas en el maletero del vehículo. En principio, solo se permite 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kilogramos) por persona.

Las maletas se transportarán directamente desde el hotel de Tokio a Kioto. Los pasajeros tienen que preparar y llevar consigo una mochila o maleta pequeña con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Kioto.

Las maletas serán transportadas directamente desde el hotel en Kioto hasta el hotel en Osaka. Los pasajeros tienen que preparar y llevar consigo una mochila o maleta pequeña con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Kanazawa y otra en Gero.

## **CONDICIONES ESPECÍFICAS**

### **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra

Calle 168 No 21-42 Piso 4  
Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



variable que impida la salida del grupo, SuperDestino y/o el Operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto SuperDestino y/o el Operador como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com).

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a SuperDestino y/o el Operador con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- SuperDestino y/o el Operador no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de equipaje en bodega de 23 kilogramos y una de mano de 8 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.



- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

- Visa de Japón (incluida en el precio).

La visa para Japón exige unos requisitos estrictos de expedición, el cual el aplicante debe cumplir. Recomendamos antes de realizar la reserva revisar con nuestros asesores la documentación de viaje y los requisitos de visado exigidos por cada país. SUPERDESTINO Y/O EL OPERADOR tramitará la visa del usuario, pero, será responsabilidad exclusiva de cada usuario cumplir todos los requisitos exigidos para la obtención de la visa. En caso de negación de la visa aplicarán las condiciones establecidas en este programa para reembolsos y penalidades.

El trámite de visado requiere la presentación y entrega del pasaporte físico del usuario, el cual debemos disponer 30 días antes del viaje.

- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

## FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de SuperDestino y/o el Operador (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

## PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico, para garantizar el cupo.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico, para garantizar el cupo.



- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 60% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir SuperDestino y/o el Operador el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, SuperDestino y/o el Operador Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

## TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

## VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, SuperDestino y/o el Operador no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. Información de opcionales por favor solicitarlos.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

Calle 168 No 21-42 Piso 4  
Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

## TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de SuperDestino y/o el Operador, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de SuperDestino y/o el Operador ni dará lugar a reembolsos.

## EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

## GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

## HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la

Calle 168 No 21-42 Piso 4

Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es a las 11 de la mañana. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

### **ATENCIONES ESPECIALES**

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

### **PROPINAS**

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 o 2 dólares por noche.

### **DÍAS FESTIVOS**

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

### **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a SuperDestino y/o el Operador. WhatsApp +57 3184095347

### **GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

Calle 168 No 21-42 Piso 4  
Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent





## RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email:

ASESOR	TELEFONO	MAIL
HARVEY DAZA	3164725330	<a href="mailto:hodaza@superdestino.com.co">hodaza@superdestino.com.co</a>
GABRIEL ARIAS	3174235344	<a href="mailto:gearias@superdestino.com.co">gearias@superdestino.com.co</a>
ANDREA ORTIZ	3184095347	<a href="mailto:aortiz@superdestino.com.co">aortiz@superdestino.com.co</a>

## POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

## NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

## COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Calle 168 No 21-42 Piso 4  
Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, SuperDestino y/o el Operador podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y SuperDestino y/o el Operador no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. SuperDestino y/o el Operador no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, SuperDestino y/o el Operador requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

SuperDestino y/o el Operador no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

**SUPERDESTINO SAS**, con Registro Nacional de Turismo 5094 - 67795 - 54320 Agencia de Viajes y Turismo, expedida por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com).

#### **CLAUSULA RESPONSABILIDAD AGENCIA:**

La Agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y los decretos 1075/97-53/2002 y 2438/2010 y demás decretos reglamentarios.

Calle 168 No 21-42 Piso 4

Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent



#### **CLAUSULA RESPONSABILIDAD PASAJERO:**

Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones de los viajeros conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia.

#### **ADVERTENCIA:**

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679/2001, SUPER DESTINO S.A.S rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, advertimos al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.

Tardas 5 segundos en imprimir este e-mail, el árbol para hacer el papel tarda 7 años en crecer. Por favor considere su responsabilidad ambiental. "NO imprima este mensaje si no es necesario. \*

Para felicitaciones, sugerencias, quejas o reclamos ingrese a [www.superdestino.com](http://www.superdestino.com) en el link de atención al cliente.

Calle 168 No 21-42 Piso 4  
Bogotá - Colombia

[www.superdestino.com](http://www.superdestino.com)

e-mail: [aortiz@superdestino.com.co](mailto:aortiz@superdestino.com.co)

Tel: +57 318 4095347



Accredited  
Agent